



ОБ ИНДУСТРИИ И ТУРИЗМА

Начало на с. 1

Вторую секцию «Образовательные учреждения для олимпиады «Сочи-2014»: подготовка кадров и волонтерское движение» возглавили руководитель Федерального инновационного центра обучения персонала СПбГУСЭ, к.п.н., доц. **О. А. Степанчук** и руководитель Центра привлечения и подготовки волонтеров к XXII зимним Олимпийским и XI зим-



ним Паралимпийским играм 2014 года в Сочи, зам. проректора по воспитательной и социальной работе СПбГУСЭ **М. В. Липович**. Здесь разговор шел о роли образовательных учреждений в проведении Олимпиады (спортивное, медицинское, социально-культурное направления); эффективности волонтерского движения; об опыте этого движения рассказали коллеги из Великобритании и Финляндии.

Работа секции была плодотворной, насыщенной конкретными проектами и предложениями. Одним из вопросов, обсуждавшихся на секции, была проблема последующего использования спортивных сооружений и связанная с ним судьба туристской инфраструктуры. Высказывалась мысль о том, что необходима долгосрочная стратегия развития города Сочи как центра туризма, причем наиболее перспективным здесь является деловой и рекреационный туризм. Консорциум вузов сервиса, в том числе, может занять эту нишу, подготовив образовательные и рекреационные программы, подчеркнул один из докладчиков – заведующий кафедрой «Менеджмент на предприятиях массового питания» СПбГУСЭ, д.э.н., проф. **А. Н. Крамарев**. Подводя итоги работы секции, участники рекомендовали внедрить образовательную модель «обучение через волонтерство» в образовательный процесс вузов – победителей конкурса «Волонтерские центры России» для ее апробации и последующей рекомендации Минобрнауки РФ с целью возможного включения в академическое образование.

На третьей секции «Инновационные технологии общественного питания в индустрии гостеприимства. Инновационные технологии в туризме и гостиничном бизнесе» (модератор – зав. кафедрой «Товароведение и экспертиза потребительских товаров», к.т.н., проф. **М. И. Дмитриченко**) дискуссии проходили ярко и эмоционально, в теплой и доброжелательной атмосфере. Выступающие – руководители учреждений индустрии питания, сотрудники и преподаватели вузов – говорили о проблемах общественного питания, современного ресторанный бизнеса и об инновационных технологиях в сфере производства продуктов питания, в том числе, в условиях спортивных мероприятий.

Предметом дискуссии первого круглого стола «Формирование и продвижение брендов территорий» (модератор – зав. кафедрой «Реклама и связи с общественностью» СПбГУСЭ, к.п.н., доц. **С. Ю. Модестов**) стали вопросы продвижения туристических ресурсов, эффективной рекламы и построения устойчивой системы связей с общественностью. Среди участников секции были представители рекламных и PR агентств, прессы и Интернет-порталов, эксперты по брендингу и рекламе, представители учреждений культуры и преподаватели вузов. В оживленных дискуссиях уча-

ствовали и иностранные специалисты – представители Финляндии и Великобритании. Говорили о конкретных проблемах регионов и возможности продвижения на рынке туристских услуг российской глубинки, об организации туристского пространства.

Участники круглого стола отметили следующие направления деятельности как приоритетные: формирование централизованной стратегии рекламно-информационного и имиджевого продвижения регионов России; усиление информационных связей между сферой бизнеса в области гостеприимства и образовательными учреждениями; углубление международного сотрудничества в сфере брендинга, обмен опытом с зарубежными учебными заведениями, в том числе, по вопросам взаимодействия образовательных учреждений с бизнесом.

Модератором второго круглого стола «Межнациональная и межконфессиональная толерантность и межкультурные коммуникации в туристском пространстве» выступила директор Центра мультимедийных и дистанционных образовательных технологий СПбГУСЭ, д.и.н., проф. **Т. И. Сиденко**. В первый день работы развернулась дискуссия вокруг понятия толерантности и культурно-образовательного туризма как способа воспитания веротерпимости, уважительного отношения к иным культурам, была затронута сложная современная проблема – проблема миграции. Говорили о том, что состояние тревожности, нагнетаемое, в том числе, СМИ, не способствует решению этой проблемы, необходима серьезная рефлексия со стороны государственной власти. Участники предлагали векторы возможного решения проблемы мигрантов: создание специальных социо-культурных центров адаптации, изучения русского языка.

Начальник отдела по связям с религиозными объединениями Комитета по внешним связям Санкт-Петербурга **В. Г. Иванов** рассказал о деятельности возглавляемого им отдела. Подчеркивалось, что Санкт-Петербург создавался как многонациональный и многоконфессиональный город, и традиция веротерпимости и уважительного отношения к иной культуре присутствует в нашей исторической памяти. Идею поиска объединяющих символов, в том числе, памятников, людей, произведений искусства, для поддержания идеи межнациональной и межконфессиональной толерантности предложил, зам. директора по научной работе музея-института семьи Рерихов, кандидат культурологии **В. Л. Мельников**. Основные проблемы, которые были выявлены в течение двух дней работы круглого стола: недостаточный уровень взаимодействия между сектором туристической индустрии и музеями, культурно-просветительскими организациями и неуклюжесть предприятий туристической индустрии специалистами должной квалификации.

На «мастер-классе для волонтеров «Сочи-2014» (куратор – начальник отдела международных связей СПбГУСЭ **В. В. Королева**) старший преподаватель спортивного маркетинга Школы бизнеса спорта, университета прикладных наук Ямк, Яваскиле (Финляндская Республика) **Ристо Раску** поделился опытом работы с волонтерами в Финляндии на примере двух финских университетов и подчеркнул, что данный вид деятельности очень популярен в Финляндии, в волонтерской работе участвует почти половина жителей, которые получают удовольствие от нее, как от хобби. Слушатели, в основном, студенты СПбГУСЭ – настоящие и будущие волонтеры – активно вступали в дискуссию, задавали вопросы, а также практиковались в разговорном английском языке, так что перевод практически не потребовался.

В зале № 1 Таврического дворца работала дискуссионная площадка «Взаимодействие образовательных учреждений и работодателей в рамках формирования профессиональных компетенций в области туризма и гостиничного бизнеса (Саммит АТЭС-2012 во Владивостоке, Универсиада-2013 в Казани, Олимпиада-2014 в Сочи)». Предметом дискуссии стали методы и условия достижения соответствия профессиональных компетенций выпускников образовательных учреждений и требований, предъявляемых

к персоналу туристских и гостиничных предприятий; организация эффективного партнерства работодателей и сотрудников учебных заведений. Модераторами выступили заведующий кафедрой «Мировая экономика, международные отношения и туризм» СПбГУСЭ, д.э.н., проф. **В. А. Черненко** и заведующая кафедрой «Управление предпринимательской деятельностью» СПбГУСЭ, д.э.н., проф. **Е. Е. Шарафанова**.

Руководители и сотрудники туристских фирм и гостиниц, представители учебных заведений обсуждали проблемы подготовки кадров для сферы туризма и делились опытом. Особенно интересен был опыт коллег из зарубежных университетов, где уже давно осознали необходимость совмещать теоретические и практические знания. Представители университета Финляндии рассказали, что в процессе обучения студентов, имеющих конкретный проект,



привлекают к работе в компаниях и организациях, при этом обучающиеся получают необходимые навыки и бесценный опыт. Было подчеркнуто, что проект Центра по подготовке волонтеров к XXII Олимпийским играм 2014 года в Сочи позволит российским студентам получить именно такие конкретные навыки и бесценный опыт. В ходе дискуссий неоднократно отмечалось, что в настоящее время ощущается нехватка специалистов среднего звена, а также средних специальных учебных заведений. Основным выводом дискуссии явилось убеждение в необходимости усилить связь между учебными заведениями и работодателями, в том числе в качестве непрерывной профессиональной практики, что позволит ликвидировать дефицит кадров.

По мнению ректора СПбГУСЭ **А. Д. Викторова**, разрешить противоречия между требованиями рынка и качеством подготовки специалистов можно только при тесном и интенсивном взаимодействии университетов и работодателей. Решать проблему повышения качества подготовки кадров в сфере сервиса призван и Научно-образовательный инновационно-технологический

консорциум вузов сервиса, созданный в 2009 году и объединяющий 12 вузов сервиса России.

В первый день работы форума состоялись заседания Совета Консорциума и заседание его объединенного Ученого совета. Обсуждались следующие вопросы: тенденции приема абитуриентов в вузы Консорциума за период 2009-2011 гг. и приоритетные направления подготовки набора 2012 г.; организации новых диссертационных советов; создание отдельного сайта консорциума. Решением Совета в состав Консорциума был принят Российский государственный торгово-экономический университет, являющийся ведущим вузом ЕвразЭС по подготовке специалистов для сферы торговли, туризма и услуг. Ректор РГТЭУ **С. Н. Бабурин** назвал Консорциум «жизненно-необходимой формой объединения вузов в сложный период реформ в образовании». На заседании объединенного Ученого совета рассматривались вопросы формирования объединенных составов ГАК вузов Консорциума; опыт и проблемы содействия трудоустройству выпускников вузов Консорциума; проблемы организации в вузах консорциума кредитно-модульной системы обучения.

Между тем, обсуждение проблем не ограничилось Таврическим дворцом. В главном здании СПбГУСЭ прошли семинар «Страхование рисков в туризме» и программа повышения квалификации «Внедрение дистанционных образовательных технологий в подготовке специалистов в сфере туризма и гостиничного бизнеса», в которых приняли участие гости форума. В представительстве Ямало-Ненецкого автономного округа в Санкт-Петербурге состоялся телемост Санкт-Петербург-Салехард «Развитие и подготовка кадров для туристской отрасли».

Площадка форума дала большие возможности для конструктивного диалога в области развития современной туристической индустрии, а также выявила ряд насущных проблем, которые участники форума имели возможность обсудить во взаимодействии, как с образовательным сообществом, так и с представителями власти и бизнеса, а также в плодотворных дискуссиях с зарубежными участниками.

В купольном зале Таврического дворца была представлена выставка творческих работ преподавателей и студентов СПбГУСЭ, а также проведены экскурсии для участников и гостей форума.

Н. В. ОСТАШОВА, заместитель директора по научной работе Института социологии и управления социальными процессами СПбГУСЭ кандидат философских наук.
На снимках: 1) слева направо: помощник ректора СПбГУСЭ **А. Д. Яшков**, директор ИСиУСП **А. В. Фролов**, проректоры университета **В. В. Черников** и **С. М. Костенко**.
2) Молодые участники Форума.

Международное сотрудничество

ГОСТИ ИЗ КИТАЯ

23 ноября текущего года состоялся визит руководства Пекинского объединенного университета (ПОУ) в СПбГУСЭ. С китайской стороны на встрече присутствовали Председатель ПОУ, профессор **Сюй**



Йонгли; директор международного отдела, профессор **Панг Минг**; декан педагогического колледжа, профессор **Чэнь Чжиган**; директор Тайваньского института, профессор **Тан Венконг**; директор главного офиса, профессор **Фэн Баоксианг**; вице-консул КНР по образованию **Пэн Сюэжан** и сотрудник международного отдела ПОУ **Чжан Чжаньтин**.

Пекинский объединенный университет, в котором обучаются более 30 тысяч студентов – самый большой вуз Пекина. Образованный в январе 1985 года, он объединил 12 кампусов основных пекиньских университетов, став многопрофильным муниципальным вузом. В нём 14 факультетов: науки и прикладного искусства, педагогический, биохимический, технический, туристический, информационных технологий, механо- и электротехники, менеджмента, рекламы, прикладных наук и технологий, международного образования и др.

Открывая встречу, ректор СПбГУСЭ, проф., д.э.н. **А. Д. Викторов** подчеркнул, что наш университет является головной организацией по подготовке персонала для Олимпиады в Сочи.

Китайские коллеги отметили, что в Пекине сегодня быстро развивается туризм, – возможно, поэтому одним из важнейших подразделений ПОУ является Институт туризма, – самый известный в китайской столице, обладающий обширной базой практик, связанных со многими предприятиями и взаимопартнерами по всему миру.

По итогам встречи между университетами было подписано Соглашение о сотрудничестве, предусматривающее развитие академической мобильности студентов, аспирантов и преподавателей, а также реализацию других международных программ в области образования и науки, предусматривающих обмен учебной и научной информацией для совершенствования образовательных программ и продвижения на-

учных исследований в обоих университетах, организация совместных научных и научно-практических мероприятий.

Пекинский объединенный университет готов предложить студентам соответствующих факультетов СПбГУСЭ модульные программы обучения на китайском и английском языках, а наш вуз, в свою очередь, пекинским студентам – модульные программы обучения на русском и английском языках.

СПбГУСЭ в Пекине

Визит на Кавалергардскую гостей из Китая явился следствием успешного участия СПбГУСЭ на Международной выставке «China Education Expo – 2011», которая прошла в Пекине 14-16 октября. Она была организована с целью обмена инновационными образовательными проектами, создания совместных



образовательных программ, установления и развития контактов между преподавателями и студентами Китая и других стран мира. Помимо презентации инновационных проектов и достижений в области образования, на Выставке состоялся круглый стол «Современное образование в России и Китае, от традиции к инновациям: перспективы сотрудничества» и семинар-совещание «Перспективы образовательного взаимодействия в рамках Шанхайской организации сотрудничества: разработка и реализация совместных образовательных программ».

Наш университет представляли проректор по международному сотрудничеству **Е. В. Викторова** и начальник управления многоуровневым образованием **Е. А. Федосенко**. Стенд СПбГУСЭ на выставке привлек внимание ярким дизайном и информативностью, эффект усилился благодаря раздаче почти тысячи брошюр и буклетов. Согласно программе состоялись встречи с педагогической общественностью и студентами университетов в Пекине, Тяньцзине, Цзинане и Шаньдуне. Результатом поездки стало подписание трех меморандумов о сотрудничестве с Тяньцзинским университетом иностранных языков Шаньдунским педагогическим университетом, и Цзинаньской средней школой иностранных языков.

НАУКА МОЛОДЫХ: ТЕРРИТОРИЯ УСПЕХА

С 5 по 7 декабря университет стал площадкой научных обсуждений и творческих исканий: в шестой раз состоялся Дни молодежной науки!

Программа в этом году включала в себя ряд интереснейших и разнообразных по форме мероприятий.

На церемонии открытия с приветственным обращением к участникам выступили ректор университета проф. **А. Д. Викторов** и проректор по научной работе вуза проф. **Р. А. Костин**. Среди приглашенных гостей – заместитель председателя Комитета по молодежной политике и взаимодействию с общественными организациями Администрации города **В. А. Юхневич** и генеральный директор «АРП-Комплект-технологии нефтенавива», изобретатель, и обладатель многих патентов **Н. А. Трофимов**. Гости отметили актуальность мероприятия, связанную, прежде всего с тем, что участниками являются молодые люди, стремящиеся сегодня получать не только качественное профессиональное образование, но и пробовать себя в качестве исследователей и новаторов в различных научных областях.

По традиции собравшихся с праздником молодежной науки поздравил выпускник СПбГУСЭ – на этот раз специалист Департамента автоматизации и информативно – коммуникативных технологий СПбГУСЭ **Игорь Потанов**, получивший диплом полугода назад. По словам Игоря, «область научных интересов, последние годы связанная с изучением использования современных электронных информационных PR-коммуникаций, нашла свое до-

стойное воплощение не только в его дипломном проекте, но и в настоящей профессиональной деятельности в нашем университете».



5 декабря в рамках дискуссионной площадки – «Современная сфера сервиса. Молодежный научный потенциал» – состоялся презентация научных работ студентов – финалистов и победителей Всероссийских и Международных конкурсов 2011 года.

6 декабря студенты университета стали участниками различных мастер – классов, круглых столов, конкурсов, в которых они смогли проявить свои профессиональные умения, научно – исследовательские навыки и реализовать свои творческие замыслы.

На собрании научного актива СПбГУСЭ в заключительный день были подведены итоги «VI Дней молодежной науки»; члены Совета СНО университета, руководители кафедральных кружков СНО, сотрудники Управления научного развития, заместители по научной работе ди-

ректоров институтов, представители профессорско-преподавательского состава обсудили актуальные вопросы развития молодежной науки

в университете. Был заслушан отчет председателя Совета СНО СПбГУСЭ о деятельности СНО в 2011 году. А после преподавателям – лучшим научным руководителям студенческих работ были вручены заслуженные награды. Дни молодежной науки, по мнению участников, как добрая научная традиция, сложившаяся в нашем университете, несомненно, должны найти свое достойное продолжение в следующем, 2012 году!

С пожеланиями творческих успехов в научных дерзаниях и личного благополучия, Совет СНО поздравляет всех с праздником молодежной науки и наступающим Новым годом!

Марина КУРЫШЕВА,
председатель Совета
Студенческого научного общества СПбГУСЭ,
студентка 4 курса ИСиУСП

ПРИГЛАШЕНИЕ В ПРОГРАММУ

Отдел по международному сотрудничеству приглашает студентов 2-5 курсов принять участие в Международной программе «International Management and Cross-cultural Competences». Сроки проведения программы 6 февраля 2011 – 31 мая 2012 года.

Учебный план на весенний семестр 2012 состоит из следующих модулей:

- Tourism Destination Management.
- International Finance Management.
- Demographical Processes in Modern Russia.
- Russian Identity Formation.
- Modern Subcultures of Russia.

Обучение платное.
По всем вопросам, обращайтесь в отдел по Международному сотрудничеству. Тел. 610-57-38, E-mail: ir_spbsuse@mail.ru